

# Karta gwarancyjna

Elektronarzędzia Bosch, Dremel

Robert Bosch Sp. z o.o.

ul. Jutrzenki 105

02-231 Warszawa

Infolinia 801 100 900

(w cenie połączenia lokalnego)

[www.bosch-pt.pl](http://www.bosch-pt.pl)

[www.serwisbosch.com](http://www.serwisbosch.com)

Nazwa narzędzia .....

Nr katalogowy .....

Nr fabryczny .....

Data sprzedaży .....

.....  
Pieczętka sklepu i podpis sprzedawcy

Adnotacje o przeglądach i naprawach.



Elektronarzędzia oraz przyrządy pomiarowe BOSCH, wprowadzone do obrotu na terenie Polski przez Robert Bosch Sp. z o.o., ul. Jutrzenki 105, Warszawa, objęte są gwarancją producenta na następujących warunkach:

## **WARUNKI GWARANCJI**

(obowiązuje od: 06.04.2017)

### **Gwarancja na elektronarzędzia:**

Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu w przypadku zastosowania zawodowego lub porównywalnego z zawodowym oraz na 24 miesiące od daty zakupu w przypadku zakupu i zastosowania konsumenckiego. Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu urządzenia przez pierwszego użytkownika, przy czym decydująca jest data na oryginalnym dowodzie zakupu.

Elektronarzędzia, przyrządy pomiarowe, elektronarzędzia ogrodowe linii Niebieskiej i Zielonej mogą zostać objęte rozszerzoną 36-miesięczną gwarancją, pod warunkiem dokonania ich rejestracji w ciągu 30 dni od daty zakupu na stronie internetowej:

- dla elektronarzędzi linii Niebieskiej [www.bosch-professional.com/warranty/](http://www.bosch-professional.com/warranty/)
- dla elektronarzędzi linii Zielonej [www.MyBosch-Tools.com](http://www.MyBosch-Tools.com)

Przedłużoną gwarancją nie są objęte narzędzia wysokiej częstotliwości, przemysłowe wkrętarki akumulatorowe i narzędzia pneumatyczne, standardowy osprzęt oraz w przypadku zastosowania zawodowego elektronarzędzia linii Zielonej.

### **Gwarancja na akumulatory i ładowarki:**

Gwarancja na akumulatory i ładowarki udzielana jest na okres:

- dla elektronarzędzi linii Niebieskiej – 12 miesięcy (24 miesiące pod warunkiem rejestracji na stronie linii Niebieskiej)
- dla elektronarzędzi linii Zielonej, Dremel – 12 miesięcy

### **Zakres ochrony gwarancyjnej:**

Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia wynikające z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych pod warunkiem, że:

- narzędzie było użytkowane zgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem oraz odpowiednio konserwowane
- stosowany był zalecany przez producenta osprzęt
- narzędzie nie było demontowane ani modyfikowane przez osoby nieupoważnione
- praca narzędziem nie była kontynuowana po wystąpieniu pierwszych objawów usterki
- nie zniszczono (usunięto) tabliczki znamionowej z numerem seryjnym narzędzia

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia wynikające z przeciążenia narzędzia na skutek nadmiernej i/lub niewłaściwej eksploatacji. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych oraz wymiany części zużywających się w sposób naturalny, w tym szczotek węglowych, uchwytów narzędziowych, łożysk, itp., o ile ich zużycie nie wynikało z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych.

Gwarancja obejmuje wyłącznie uprawnienie do żądania naprawy narzędzi. W szczególnych wypadkach Serwis może podjąć decyzję o wydaniu nowego urządzenia zamiast naprawy.

Termin wykonania obowiązków z tytułu gwarancji wynosi 14 dni.

### **Podstawa udzielenia gwarancji:**

Podstawą uznania reklamacji w ramach gwarancji jest kopia dowodu zakupu elektronarzędzia (faktura lub paragon).

W przypadku przedłużonej 36-miesięcznej gwarancji na narzędzia z linii Bosch Niebieski i Zielonej dodatkowo wymagany jest certyfikat rejestracji narzędzia.

### **Zgłoszenie gwarancyjne:**

Naprawy gwarancyjne na terenie Polski wykonywane są wyłącznie przez Centralny serwis elektronarzędzi Bosch. W przypadku stwierdzenia wady narzędzie wraz z wymienionymi wyżej dokumentami należy przekazać do punktu sprzedaży lub przesać (na koszt i ryzyko odbiorcy) poprzez:

- zlecenie naprawy online [www.serwisbosch.com](http://www.serwisbosch.com) zakładka *Serwis*
- telefonicznie DHL EXPRESS tel.: 42 6 345 345.

### **Informacje o naprawach:**

email: [bsc@pl.bosch.com](mailto:bsc@pl.bosch.com)  
tel.: (22) 715 44 50, fax: (22) 715 44 40  
[www.serwisbosch.com](http://www.serwisbosch.com)

### **Adres wysyłki:**

CENTRALNY SERWIS ELEKTRONARZĘDZI  
ul. Szyszkowa 35/37; 02-285 Warszawa

### **Informacje dodatkowe:**

Gwarancja ta jest oferowana dodatkowo i nie ogranicza praw określonych przez obecne i przyszłe ustawy. W szczególności nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z tytułu przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy.

Rozszerzona 36-miesięczna gwarancja na narzędzia, przyrządy pomiarowe, narzędzia ogrodowe z linii Bosch Niebieski i Zielonej obowiązuje w całej Europie.